

Noodprocedure CLIENT EXPORT Tuinbouwzaden (bedrijven)

In geval van een productie blokkerende verstoring, gedurende openingstijden, kondigt de eigenaar van CLIENT Export (VWA) maximaal vier uur na de melding van de verstoring de noodprocedure af. De FAB VWA CLIENT Export meldt per mail de ingang van de noodprocedure aan alle contactpersonen. In dat geval treedt de noodprocedure van Naktuinbouw in werking. De noodprocedure voorziet in de verstrekking van certificaten op de wijze die voor introductie van CLIENT Export gebruikelijk was.

Als een algemene noodprocedure CLIENT export wordt afgekondigd betreft het een algemene storing en geldt de noodprocedure voor alle actieve sectorapplicaties. Berichtenverkeer (tussen bedrijfssysteem en CLIENT Export) is niet mogelijk.

Indien er een storing in het systeem van een aanvrager is kan middels een (andere) internet verbinding contact gemaakt worden met CLIENT Export. Tevens bestaat de mogelijkheid dat Naktuinbouw de gegevens in CLIENT Export invoert, tegen het daarvoor geldende tarief. Hiervoor dient Naktuinbouw wel vooraf, door bedrijf, gemachtigd te worden middels het LNV loket.

Hieronder wordt stapsgewijs de noodprocedure besproken:

- VWA FAB CLIENT Export kondigt via de mail (aan ingevoerde alert e-mail adres) aan dat, de noodprocedure CLIENT Export van kracht zal gaan.
- Naktuinbouw zal alle gebruikers per e-mail op de hoogte brengen en houden over de noodprocedure.
- er kunnen zich een aantal situaties voordoen:
 - *aanvraag voor certificaat is ingevoerd, de certificaten en de handwijzer zijn geprint, maar er kan niet in CLIENT gewaarmerkt worden.*
In dit geval controleert de Naktuinbouw keurmeester de documenten en waarmerkt het certificaat. Het waarmerken in CLIENT Export dient op een later moment te gebeuren.
 - *Aanvraag voor certificaat is ingevoerd maar kan niet worden geprint. Ook de handwijzer kan dus niet geprint worden.*
Aanvrager maakt middels een sjabloon het certificaat op. Middels de landeneisen op de website van de PD of middels een off-line versie bij de aanvrager kan de Naktuinbouw keurmeester de eisen en dekkingen controleren. Indien het certificaat goed is bevonden waarmerkt de Naktuinbouw keurmeester het certificaat. Het waarmerken in CLIENT Export dient op een later moment te gebeuren.
 - *Er kunnen geen certificaten worden aangevraagd in CLIENT Export.*
Aanvrager maakt middels een sjabloon het certificaat op. Middels de landeneisen op de website van de PD of middels een off-line versie bij de aanvrager kan de Naktuinbouw keurmeester de eisen en dekkingen controleren. Indien het certificaat goed is bevonden waarmerkt de Naktuinbouw keurmeester het certificaat. Het waarmerken in CLIENT Export dient op een later moment te gebeuren.
 - *Eisen en dekkingen kunnen niet worden gecheckt in CLIENT Export.*
Middels de website van de PD zijn de landeneisen te raadplegen en ook het bedrijf heeft een off-line versie van de eisen en dekkingen. Deze kunnen door zowel aangever als Naktuinbouw keurmeester geraadpleegd worden.
- Indien aanvrager fytosanitaire certificaten heeft met voorgedrukte NAW gegevens kan een volledig geprint certificaat aan de Naktuinbouw keurmeester worden aangeboden. In andere gevallen heeft de Naktuinbouw keurmeester zelf certificaten mee.
- Indien er gewaarmerkt dient te worden op basis van een invoervergunning dient de aangever de papieren Instructie voor Invoervergunning (afgegeven door de PD) aan de Naktuinbouw keurmeester te overhandigen. Zonder Instructie voor Invoervergunning wordt er gewaarmerkt middels de eisen en dekkingen uit het PD handboek (off-line of website PD).

Onmiddellijk na oplossen van het productie blokkerende verstoring beëindigd de eigenaar (VWA) de noodprocedure. De FAB VWA CLIENT Export meldt per mail de beëindiging van de noodprocedure aan alle contactpersonen. De tijdens de noodprocedure verstrekte certificaten worden alsnog in CLIENT Export vastgelegd.

- VWA FAB CLIENT Export meldt via de mail (aan ingevoerde alert e-mail adres van de bedrijven) dat de noodprocedure CLIENT Export opgeheven wordt.
- Naktuinbouw zal alle gebruikers per e-mail op de hoogte brengen dat de noodprocedure opgeheven is.
- Aanvrager dient alsnog alle gegevens in CLIENT Export in te voeren. (anti dateren is niet mogelijk) In het vak "referentie" dient vermeld te worden "NP (fytonummer gewaarmerkt certificaat)".
- Tijdens een volgende bezoek wordt de Naktuinbouw keurmeester gevraagd deze certificaten te waarmaken in CLIENT Export. Hiervoor dient het kopie van het, tijdens de noodprocedure gewaarmerkte certificaat aan de keurmeester getoond te worden. De Keurmeester controleert of het nummer van het gewaarmerkte fyto sanitair certificaat juist is ingevuld en waarmakt in CLIENT Export het certificaat. Er wordt fysiek geen certificaat meer gewaarmerkt voor deze zending.
- Op de teamadministraties van Naktuinbouw zal een controle plaatsvinden of alle aanvragen ook daadwerkelijk in CLIENT Export zijn ingevoerd.

Hoe ben ik als bedrijf klaar voor een eventuele noodprocedure?

Onderstaande zaken moeten geregeld worden ter voorbereiding op een eventuele noodprocedure.

1. Er moet altijd een actuele versie van de eisen en dekkingen offline beschikbaar zijn of de website van de PD moet altijd beschikbaar zijn.
2. Bij de eigen bedrijfsgegevens in CLIENT Export dienen de juiste e-mail adressen ingevuld te worden.
3. Er moet een handmatig sjabloon achter de hand gehouden worden voor de opmaak van een certificaat zonder CLIENT Export.
4. Naktuinbouw moet, indien gewenst, gemachtigd worden (via LNV loket) aanvragen namens het bedrijf te kunnen doen. Hierdoor is het mogelijk dat in geval van nood Naktuinbouw aanvragen voor een bedrijf kan aanmaken in CLIENT Export. Dit tegen het daarvoor geldende tarief.
5. Indien er gewerkt wordt met invoervergunningen dienen de Instructies voor Invoervergunningen ook op papier of off line aanwezig te zijn tijdens het waarmaken. We adviseren daarom alle IVI's op papier of off line beschikbaar te maken.