

QUALITY REPORT 2023

Naktuinbouw-medewerkers voeren de taken op een hoog kwaliteitsniveau uit. Onze activiteiten voldoen aan verschillende (accreditatie)normen. Onafhankelijke, externe organisaties beoordelen dit.

Accreditaties

Wij zijn organisatiebreed NEN-EN-ISO 9001:2015 gecertificeerd.

Daarnaast hebben wij voor Naktuinbouw Laboratoria de volgende accreditaties:

- NEN-EN-ISO/IEC 17025:2017 (L549); zes laboratoriumverrichtingen
- ISTA Accreditation (NLDL02); monsternamen en zaadanalyse.

De specifieke omschrijvingen van de scope zijn te vinden op de sites van:

- Raad voor Accreditatie: www.rva.nl/scope
- ISTA Laboratory Members-Detail: www.seedtest.org

Verlenging ISO 9001-certificering

Op 24 en 25 april 2023 was de herbeoordeling van de ISO 9001-certificering EIK-Certificeringen. De eindconclusie van de auditoren was duidelijk: positief advies voor verlenging van het certificaat.

Procesborgingen

Om de betrouwbaarheid van onze uitslagen te borgen, hebben we een programma van procesborgingen. Dit bestaat uit eerste-, tweede- en derdelijns borgingen.

▪ Eerstelijns borging

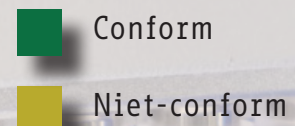
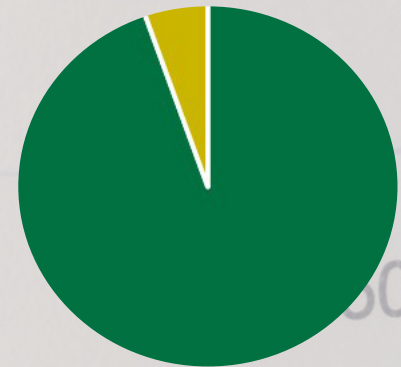
Dit zijn controles die meelopen met elke run / toets / inzet. Bij afwijkende controle resultaten worden uitslagen niet afgegeven.

▪ Tweede- en derdelijns borging: gezondheid

Tweedelijns controle is een methode voor een laboratorium om het gehele proces te checken. De derdelijns controle is een methode om de kwaliteit van de resultaten te vergelijken met andere laboratoria.

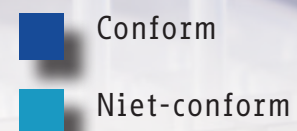
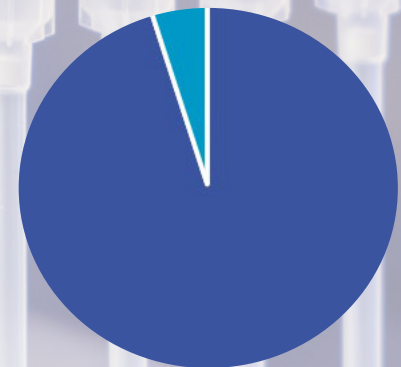
Tweede- en derdelijns borging: gezondheid

Zaadgezondheid	Aantal	%
Uitgezet	22	100%
Afgerond	18	82%
Conform	17	94%
Niet-conform	1	6%



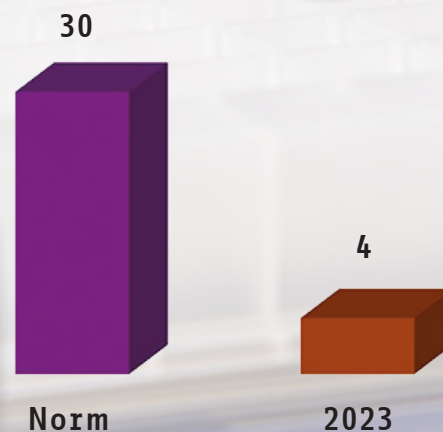
Tweede en derdelijns borging: zaadanalyse

Zaadkwaliteit	Aantal	%
Uitgezet	42	100%
Afgerond	41	98%
Conform	38	93%
Niet-conform	2	5%

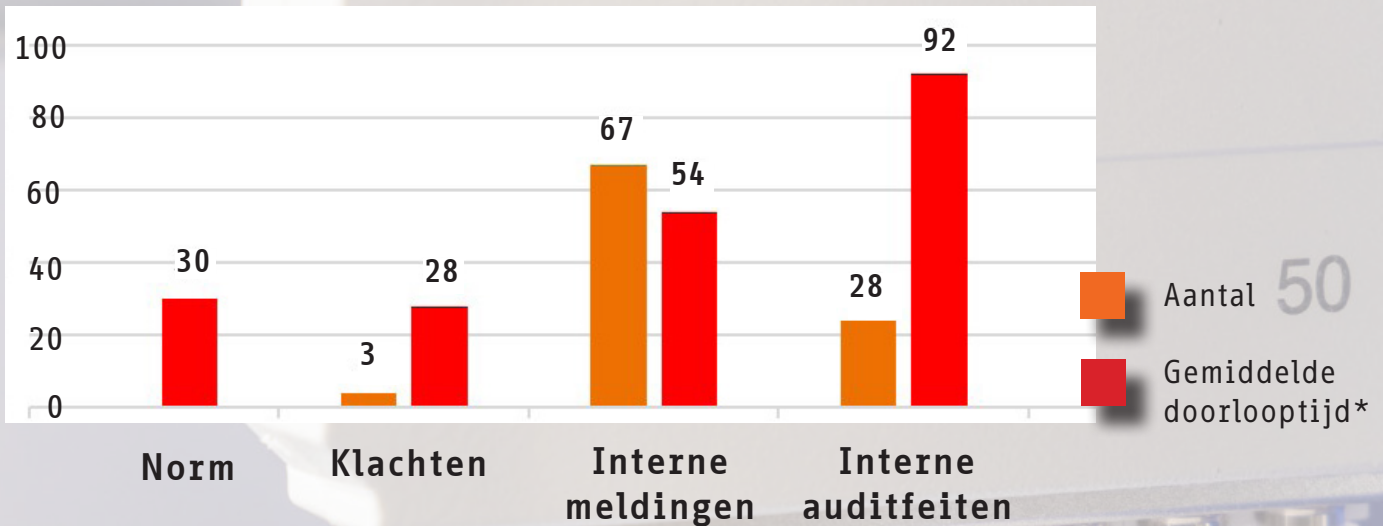


Aantal herroepingen

Is een uitslag onjuist gerapporteerd?
Dan doen wij een rectificatie.
De foutieve uitslag wordt herroepen en
de juiste wordt gerapporteerd.



Leren van 'fouten'



* De doorlooptijd is het aantal dagen vanaf uitzetten tot het benoemen van passende maatregelen. Voor 2023 zijn er acties benoemd om de doorlooptijden te verbeteren.

Methode-ontwikkeling: verbeterde protocollen

	Aantal	%
Nieuwe protocollen	5	1,63%
Verbeterde protocollen	33	10,78%
Protocol revisie	41	13,40%
Ongewijzigd	227	74,18%
Totaal	306	100%

