

# Kwaliteitsrapport 2025

## Gezondheid, Testen & Analyses

Naktuinbouw-medewerkers voeren de taken op een hoog kwaliteitsniveau uit. Onze activiteiten voldoen aan verschillende (accreditatie)normen. Onafhankelijke, externe organisaties beoordelen dit.

### Accreditaties

Wij zijn organisatiebreed NEN-EN-ISO 9001:2015 gecertificeerd. Daarnaast hebben wij voor het domein Gezondheid, Testen & Analyses de volgende accreditaties:

- NEN-EN-ISO/IEC 17025:2017 (L549); zeven laboratoriumverrichtingen
- ISTA Accreditation (NLDL02); monsternamen en zaadanalyse
- Accreditatie 'Approved offshore facility' Nieuw-Zeeland

De specifieke omschrijvingen van de scope zijn te vinden op de sites van:

- Raad voor Accreditatie: [www.rva.nl/scope](http://www.rva.nl/scope)
- ISTA Laboratory Members-Detail: [www.seedtest.org](http://www.seedtest.org)

### Audit accreditatie ISO 17025

In april was de jaarlijkse audit van de Raad voor Accreditatie voor onze ISO 17025-accreditatie (Gezondheid, Testen & Analyses). Deze werd onder aanvullende voorwaarden positief afgesloten.

### ISTA-accreditatie met drie jaar verlengd

In april werd ook de driejaarlijkse ISTA-audit uitgevoerd. De audit is positief afgesloten en de accreditatie is voor drie jaar verlengd.

### Procesborgingen

Om de betrouwbaarheid van onze uitslagen te borgen, hebben we een programma van procesborgingen. Dit bestaat uit eerste-, tweede- en derdelijns borgingen.

#### ▪ Eerstelijns borging

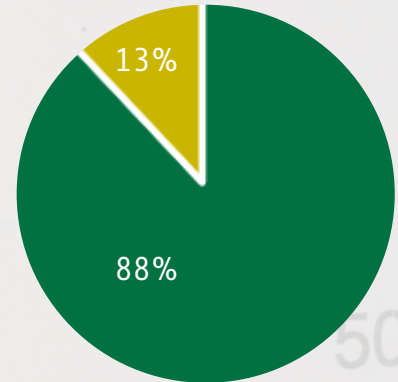
Dit zijn controles die meelopen met elke run / toets / inzet. Bij afwijkende controle resultaten worden uitslagen niet afgegeven.

#### ▪ Tweede- en derdelijns borging: gezondheid

Tweedelijns controle is een methode voor een laboratorium om het gehele proces te checken. De derdelijns controle is een methode om de kwaliteit van de resultaten te vergelijken met andere laboratoria.

## Tweede- en derdelijnsborging: Gezondheid

Zaadgezondheid	Aantal	%
Uitgezet	25	100%
Afgerond	16	64%
Conform	14	88%
Niet-conform	2	13%



Pathogeen	Matrix	PT / BM
PSTVd, TCDVd	blad	BM
PepMV	zaad	PT

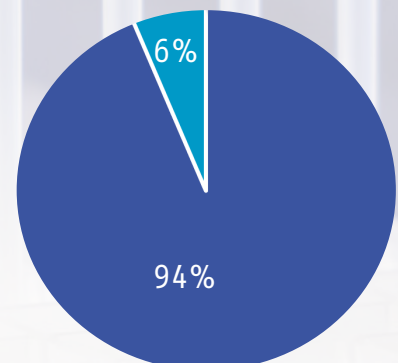
\* PT = Proficiency test  
BM = Blind monster

### GSPP

- De proficiency test voor *Clavibacter michiganensis subsp. michiganensis* kweekmethode is in 2022 ingezet en conform de richtlijnen afgerond. Nieuwe uitslag (inzet 2025) wordt later in 2026 verwacht.
- De proficiency test voor *Clavibacter michiganensis subsp. michiganensis* SE-PCR is in 2023 ingezet en conform de richtlijnen afgerond.

## Tweede- en derdelijnsborging: Zaadanalyse

Zaadkwaliteit	Aantal	%
Uitgezet	32	100%
Afgerond	31	97%
Conform	29	94%
Niet-conform	2	6%

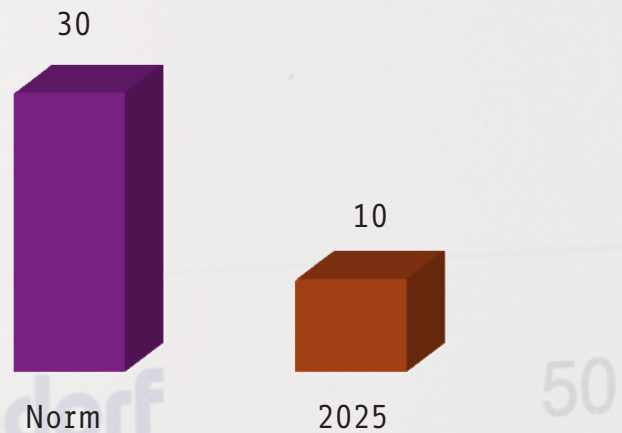


Gewas	Test	PT / BM
<i>Phaseolus vulgaris</i>	Onkruidbepaling	BM
<i>Phaseolus vulgaris</i>	Attesten	BM
<i>Festuca rubra</i>	Onkruidbepaling	PT

\* PT = Proficiency test  
BM = Blind monster

## Aantal herroepingen

Is een uitslag onjuist gerapporteerd?  
Dan doen wij een rectificatie.  
De foutieve uitslag wordt herroepen en  
de juiste wordt gerapporteerd.



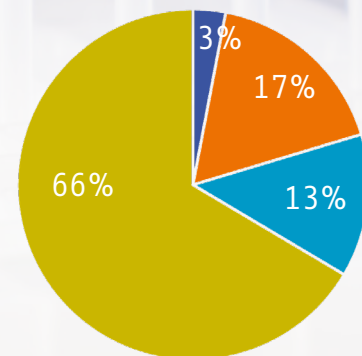
## Leren van 'fouten'

	Aantal	Doorlooptijd*
Interne audit	26	98
Interne melding	100	72

\* De doorlooptijd is het aantal dagen vanaf uitzetten tot het benoemen van passende maatregelen.

## Methode-ontwikkeling: verbeterde protocollen

	Aantal	%
Nieuwe protocollen	10	3%
Verbeterde protocollen	58	17%
Protocol revisie	44	13%
Ongewijzigd	222	66%
Totaal	334	100%



## Klanttevredenheidsmeting Gezondheid, Testen & Analyses

