Algemene Voorwaarden Naktuinbouw voor de levering van diensten en uitvoering van opdrachten

Gedeponeerd onder nr. 41150707 bij de Kamer van Koophandel te Den Haag, 1 augustus 2024.

Algemeen

Artikel 1.

1. Deze algemene voorwaarden van de “Stichting Nederlandse Algemene Kwaliteitsdienst Tuinbouw”, hierna te noemen: “Naktuinbouw”, zijn van toepassing op alle aanbiedingen/ offertes, opdrachtbevestigingen, overeenkomsten tot het verrichten van diensten of de uitvoering van projecten, die door Naktuinbouw worden gedaan of uitgevoerd, of waarbij Naktuinbouw partij is.

2. Afwijkende bepalingen gelden slechts indien partijen dat schriftelijk zijn overeengekomen en gelden uitsluitend voor de betreffende overeenkomst. Voor het overige blijven de onderhavige bepalingen in deze algemene voorwaarden van kracht.

3. Aan de algemene voorwaarden van de opdrachtgever komt slechts werking toe, indien en voor zover deze niet in strijd zijn met de onderhavige algemene voorwaarden. Bij twijfel over de vraag of zodanige strijdigheid aanwezig is, prevaleren de voorwaarden van Naktuinbouw.

4. Een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn komt eerst tot stand op het moment dat Naktuinbouw schriftelijk heeft bevestigd dat zij het aanbod of de opdracht van de opdrachtgever accepteert. Partijen kunnen ook met andere middelen het bewijs van de totstandkoming van de overeenkomst leveren.

5. De opdrachtgever die eenmaal een overeenkomst met Naktuinbouw heeft gesloten onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op een later door Naktuinbouw uitgebrachte aanbieding/offerte of op een later met Naktuinbouw gesloten overeenkomst of opdracht te hebben ingestemd, tenzij Naktuinbouw uitdrukkelijk van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden afwijkt.

6. In deze algemene voorwaarden wordt onder “opdrachtgever” verstaan: een ieder, zowel natuurlijk als rechtspersoon, die aan Naktuinbouw opdracht geeft om voor zijn rekening diensten te verrichten. Onder “opdracht” wordt verstaan: elke door Naktuinbouw in opdracht van de opdrachtgever, tegen betaling van een (uur)tarief of andere vergoeding, uitgevoerde diensten, werkzaamheden, projecten of overige activiteiten.

Aansprakelijkheid

Artikel 2.

1. Alle opdrachten worden door Naktuinbouw naar beste weten en kunnen uitgevoerd. Naktuinbouw is nimmer aansprakelijk voor indirecte kosten en indirecte schade. De aansprakelijkheid van Naktuinbouw voor alle directe kosten en directe schade, die op enigerlei wijze verband houden met de opdracht, dan wel veroorzaakt worden door een fout of een tekortkoming aan de zijde van Naktuinbouw, is te allen tijde beperkt tot het netto factuur- of declaratiebedrag met betrekking tot de opdracht.

2. Naktuinbouw is voorts niet aansprakelijk voor schade, die het gevolg is van tekortkomingen van derden, die door Naktuinbouw worden ingeschakeld. Een eventuele aansprakelijkheid is steeds beperkt tot het netto factuur- of declaratiebedrag met betrekking tot de opdracht van opdrachtgever.

3. Niet alleen Naktuinbouw, maar ook alle personen die bij de uitvoering van enige opdracht van de opdrachtgever door Naktuinbouw zijn ingeschakeld, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.

4. Alle opdrachten, aanvullende opdrachten en vervolgopdrachten inbegrepen, worden uitsluitend aanvaard door Naktuinbouw en uitgevoerd door of namens Naktuinbouw. Naktuinbouw is gerechtigd de opdracht geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.

5. Naktuinbouw is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor de in het ongerede geraken of beschadiging van informatie, documentatie en/of materialen. De opdrachtgever dient steeds een monster van het te onderzoeken materiaal of een kopie van de verstrekte gegevens onder zich te houden, zodat Naktuinbouw kan beschikken over een nieuw monster of over een kopie, wanneer het materiaal en/of de gegevens om wat voor reden dan ook zijn vergaan, zoek zijn geraakt of niet te gebruiken zijn.

6. De bepalingen in deze voorwaarden zijn gemaakt mede ten behoeve van de bestuurders van Naktuinbouw en van al diegenen, die voor Naktuinbouw werkzaam zijn of zijn geweest.

7. De opdrachtgever vrijwaart Naktuinbouw tegen alle aanspraken van derden, de kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met de opdracht of voortvloeien uit de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Naktuinbouw.

8. De opdrachtgever vrijwaart Naktuinbouw tegen alle aanspraken van derden ter zake inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten die deze derden toekomen ter zake de door de opdrachtgever verstrekte goederen/informatie.

9. De opdrachtgever verstrekt Naktuinbouw tijdig alle inlichtingen en gegevens en werkt naar beste weten en kunnen mee, zodat Naktuinbouw de opdracht deugdelijk kan uitvoeren en voltooien. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens/goederen niet tijdig aan Naktuinbouw zijn verstrekt, heeft Naktuinbouw het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.

10. Indien opdrachtgever de levering van bepaalde materialen en/of de uitvoering van bepaalde onderdelen van het werk aan zich heeft voorbehouden, is opdrachtgever aansprakelijk voor niet tijdige aanvoer of niet tijdige of deugdelijke uitvoering daarvan.

11. Indien de opdrachtgever uit meerdere rechtspersonen bestaat, is ieder van hen jegens Naktuinbouw hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de opdracht.

12. Naktuinbouw is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Naktuinbouw is uitgegaan van de door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Naktuinbouw kenbaar behoorde te zijn.

13. Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, kan Naktuinbouw de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

14. Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren waarvoor opdrachtgever verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor Naktuinbouw voortvloeiende schade en kosten door opdrachtgever te worden vergoed.

Geheimhouding

Artikel 3.

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Indien Naktuinbouw op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en de opdrachtgever zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is Naktuinbouw niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Retournering

Artikel 4.

1. Alle door de opdrachtgever aan Naktuinbouw ter beschikking gestelde documentatie kan na bericht van beëindiging van de relatie/opdracht tussen Naktuinbouw en de opdrachtgever, door de opdrachtgever bij Naktuinbouw worden opgehaald, dan wel op kosten van en voor risico van de opdrachtgever per post aan hem worden verstuurd.

2. Indien de opdrachtgever deze documentatie niet binnen een termijn van zes maanden na voornoemd bericht heeft opgehaald, of om terugzending daarvan heeft verzocht, is Naktuinbouw gerechtigd de documentatie te vernietigen.

3. Plant- en andere te onderzoeken materialen, die aan Naktuinbouw ter beschikking zijn gesteld, worden in beginsel na beëindiging van het onderzoek of de opdracht niet geretourneerd, maar vernietigd, tenzij de opdrachtgever bij het aangaan van de overeenkomst tot opdracht dan wel voorafgaand aan het onderzoek heeft bepaald, dat het materiaal na beëindiging van het onderzoek of de opdracht dient te worden geretourneerd.

4. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van de betreffende overeenkomst van opdracht niet nakomt, is Naktuinbouw bevoegd de teruggave van het door de opdrachtgever verstrekte materiaal / documentatie op te schorten (retentierecht), totdat de opdrachtgever alle vorderingen uit alle opdrachten/overeenkomsten heeft voldaan.

Toetsingen, beoordelingen en opplantingen van materialen

Artikel 5.

1. Naktuinbouw bepaalt binnen het kader van de aanvragen tot toetsing / beoordeling van materiaal het tijdstip en de wijze waarop de toetsing(en) / beoordeling(en) zal (zullen) worden verricht. Overeengekomen uitvoeringsdata c.q. opleverdata zijn nimmer fatale data, tenzij partijen dat uitdrukkelijk zijn overeengekomen. Bij overschrijding van een data of een overeengekomen fatale datum komt Naktuinbouw nog een redelijke termijn toe om als nog na te komen.

2. Het door Naktuinbouw in het kader van de in het vorige lid bedoelde toetsingen/beoordelingen verstrekte overzicht van het/de resulta(a)t(en) van de toetsings- of beoordelingswerkzaamheden, heeft uitsluitend betrekking op het (de) onderzochte monsters zelve en derhalve niet op de betrokken partijmateriaal, tenzij Naktuinbouw anders aangeeft.

3. De opdrachtgever vrijwaart Naktuinbouw volledig tegen alle aanspraken van houders van intellectuele eigendomsrechten (waaronder doch niet beperkt tot octrooirechten, kwekersrechten), houders van licentierechten en derden, waaronder mede aanspraken tot schadevergoeding ter zake van de door Naktuinbouw in opdracht en ten behoeve van de opdrachtgever verrichte c.q. te verrichten handelingen, verband houdende met het toetsen / beoordelen van monsters, in de ruimste zin des woords.

4. Ingeval van mogelijke besmetting met een quarantaine-organisme heeft Naktuinbouw uit hoofde van de Plantenziektenwet de verplichting om aan de daartoe bevoegde ambtenaren van de Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit (NVWA) desgevraagd alle inlichtingen te verstrekken, die zij ten behoeve van hun taak bij de uitvoering van hun werkzaamheden redelijkerwijs nodig hebben.

5. Pathogenen die door Nakuinbouw zelf zijn geïsoleerd uit plant-, zaad- of ander te onderzoeken materiaal, worden eigendom van Naktuinbouw ten behoeve van intern gebruik of toepassingen van openbaar belang.

6. Gegevens, waaronder DNA-profielen verkregen door analysemethoden, waaronder moleculaire merkeranalyse van plantmateriaal, zaad, micro-organismen of andere te onderzoeken materialen, worden door Naktuinbouw opgeslagen in een database. Deze profielen kan Naktuinbouw gebruiken voor toepassingen van openbaar belang.

7. Onverminderd het in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt Naktuinbouw zich de rechten en bevoegdheden voor die Naktuinbouw toekomen op grond van het intellectueel eigendomsrecht. Naktuinbouw behoudt zich het recht voor de door de levering van diensten c.q. uitvoering van opdrachten toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht. Afwijkingen van deze bepaling zullen in de overeenkomst worden opgenomen.

Opleidingen

Artikel 6.

Reguliere opleiding en training

1. De individuele inschrijving voor een reguliere opleiding of training van Naktuinbouw verloopt via een digitaal aanmeldingsformulier op de website van Naktuinbouw. Aanmelding van meerdere deelnemers tegelijk kan alleen door het rechtstreeks aanleveren van de gegevens aan team Naktuinbouw Opleidingen.

2. In geval van onvoldoende aanmeldingen voor een opleiding of training heeft Naktuinbouw het recht een opleiding of training te annuleren of te verplaatsen en een aanmelding daarom niet te accepteren. Uiterlijk zes weken voor de eerste bijeenkomst van een opleiding of training bepaalt Naktuinbouw of de opleiding of training definitief doorgaat. Bij internationale opleidingen of trainingen (aangegeven op website) is dat acht weken voor de eerste bijeenkomst.

3. Annulering van deelname aan een reguliere opleiding of training door de deelnemer, is tot zes weken voor de eerste bijeenkomst kosteloos. Voor trainingen met een internationaal karakter (aangegeven op website) geldt een annuleringstermijn van acht weken. Daarna is de volledige prijs verschuldigd.

4. Bij verhindering is het mogelijk zonder aanvullende kosten een vervanger te laten deelnemen. De wijziging en de contactgegevens van deze deelnemer moeten minimaal 2 werkdagen voorafgaand aan de training bij Naktuinbouw bekend zijn.

5. Naktuinbouw heeft het recht deelnemers die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de opleiding of training verhinderen van verdere deelneming aan de opleiding of training uit te sluiten. Uitsluiting laat iedere verplichting tot betaling van de opleidingskosten onverlet.

Incompany opleiding en training

6. Voor een incompany opleiding of training ontvangt de opdrachtgever per mail een offerte van Naktuinbouw. Zodra Naktuinbouw een ondertekende offerte van de opdrachtgever heeft ontvangen, stuurt Naktuinbouw een bevestiging met definitieve afspraken. De overeenkomst is voor Naktuinbouw pas bindend, nadat Naktuinbouw de ontvangst van deze ondertekende overeenkomst heeft bevestigd. Het is niet mogelijk de opleiding of training te laten plaatsvinden zonder dat Naktuinbouw een ondertekende offerte retour heeft ontvangen.

7. Bij annulering door de opdrachtgever na bevestiging door Naktuinbouw, is de volledige opleidingsprijs verschuldigd. Bij annulering door Naktuinbouw wordt in gezamenlijkheid gezocht naar een nieuwe datum.

Algemeen

8. Het auteursrecht en/of elk ander intellectueel eigendomsrecht op het door Naktuinbouw vervaardigde onderwijsmateriaal of enig ander werk voortvloeiend of verband houdend met een opdracht, opleiding of training, berust bij Naktuinbouw, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

9. Opdrachtgever en deelnemer mogen al het door Naktuinbouw vervaardigde en/of ter beschikking gestelde onderwijsmateriaal of enig ander werk alleen ten eigen behoeve gebruiken. Het is zonder voorafgaande uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van Naktuinbouw niet toegestaan om:
   a. Onderwijsmateriaal of enig ander werk geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen en/of openbaar te maken door middel van druk, fotokopie, digitale verspreiding, opslag in een voor derden toegankelijk raadpleegsysteem, elektronisch of op welke andere wijze dan ook, of
   b. Onderwijsmateriaal of enig ander werk aan derden af te staan, te verkopen of op enig andere wijze geheel of gedeeltelijk ter beschikking te stellen.

10. Inloggegevens voor de Naktuinbouw Academy zijn persoonlijk en niet overdraagbaar aan derden.

11. Deelnemers worden gedurende drie maanden na het afronden van een opleiding of training in staat gesteld een certificaat of bewijs van deelname te downloaden uit de Naktuinbouw Academy. Nadien kan Naktuinbouw niet gehouden worden aan het leveren van bewijsdocumenten voor het afronden van een opleiding of training, volgend uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

12. Informatie over voortgang of verspreiding van een certificaat of bewijs van deelname wordt niet gedeeld met derden.

13. Naktuinbouw behoudt zich het recht voor om in geval van extreme weersomstandigheden of anderszins overmacht, de opleiding of training te kunnen verplaatsen, over te gaan naar een online-variant of te annuleren.

Betaling

Artikel 7.

1. Alle betalingen dienen plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder enig recht op korting of schuldvergelijking, ook in faillissement, ten kantore van Naktuinbouw of door middel van storting op een door Naktuinbouw aangewezen bankrekening.

2. Indien de opdrachtgever niet binnen de in lid 1 genoemde dan wel nader overeengekomen termijn heeft betaald, is zij van rechtswege in verzuim en heeft Naktuinbouw zonder nadere sommatie of ingebrekestelling het recht de opdrachtgever een rente van 1% per maand (of een gedeelte van de maand), vanaf de vervaldag in rekening te brengen, zulks tot aan de datum van algehele voldoening, onverminderd de overige rechten welke Naktuinbouw toekomen. Bij verzuim is Naktuinbouw gerechtigd van de (verdere) uitvoering van de opdracht af te zien of deze op te schorten, totdat het verschuldigde integraal, inclusief rente en kosten, is voldaan.

3. Alle kosten ontstaan ten gevolge van een gerechtelijke of buitengerechtelijke incassoprocedure van een vordering op de opdrachtgever zijn voor rekening van de opdrachtgever.

4. De buitengerechtelijke incassokosten worden bij voorbaat gefixeerd op 15% van het factuurbedrag met een minimum van
   € 250,00 (exclusief BTW) in het geval dat incasso geschiedt door inschakeling van derden.

5. Al hetgeen Naktuinbouw van de opdrachtgever te vorderen heeft is onmiddellijk opeisbaar indien en voor zover de opdrachtgever met betaling in verzuim is en in gebreke is, alsmede in geval van faillissement, WSNP, aanvragen van surséance van betaling en stillegging of liquidatie van zijn onderneming.

6. Iedere declaratie van Naktuinbouw bevat een korte omschrijving van de geleverde diensten of te verrichten werkzaamheden. De administratie van Naktuinbouw strekt tot volledig bewijs van de verschuldigdheid van het gedeclareerde bedrag. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle declaratie- en voorschotbedragen exclusief omzetbelasting.

Voorbehoud

Artikel 8.

Ingeval van niet of niet tijdige nakoming van de overeenkomst of de overeenkomst tot opdracht door de opdrachtgever, kan Naktuinbouw de uitvoering van een opdracht opschorten of de overeenkomst buitengerechtelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.

Toepasselijk recht en forumkeuze

Artikel 9.

1. Op alle aanbiedingen, opdrachtbevestigingen, opdrachten of andere overeenkomsten of projecten waarbij Naktuinbouw partij is of anderszins betrokken is, dan wel op de toepassing of uitleg van deze voorwaarden, is steeds het Nederlands recht van toepassing.

2. Uitsluitend de in de Nederlandse taal gestelde versie van deze algemene voorwaarden is authentiek. Indien een vertaling op enige wijze afwijkt, dan prevaleert de Nederlandstalige tekst.

3. Alle geschillen, welke voortvloeien uit de in lid 1 van dit artikel bedoelde overeenkomsten dienen in eerste aanleg aanhangig te worden gemaakt bij en berecht door de Rechtbank te Den Haag.