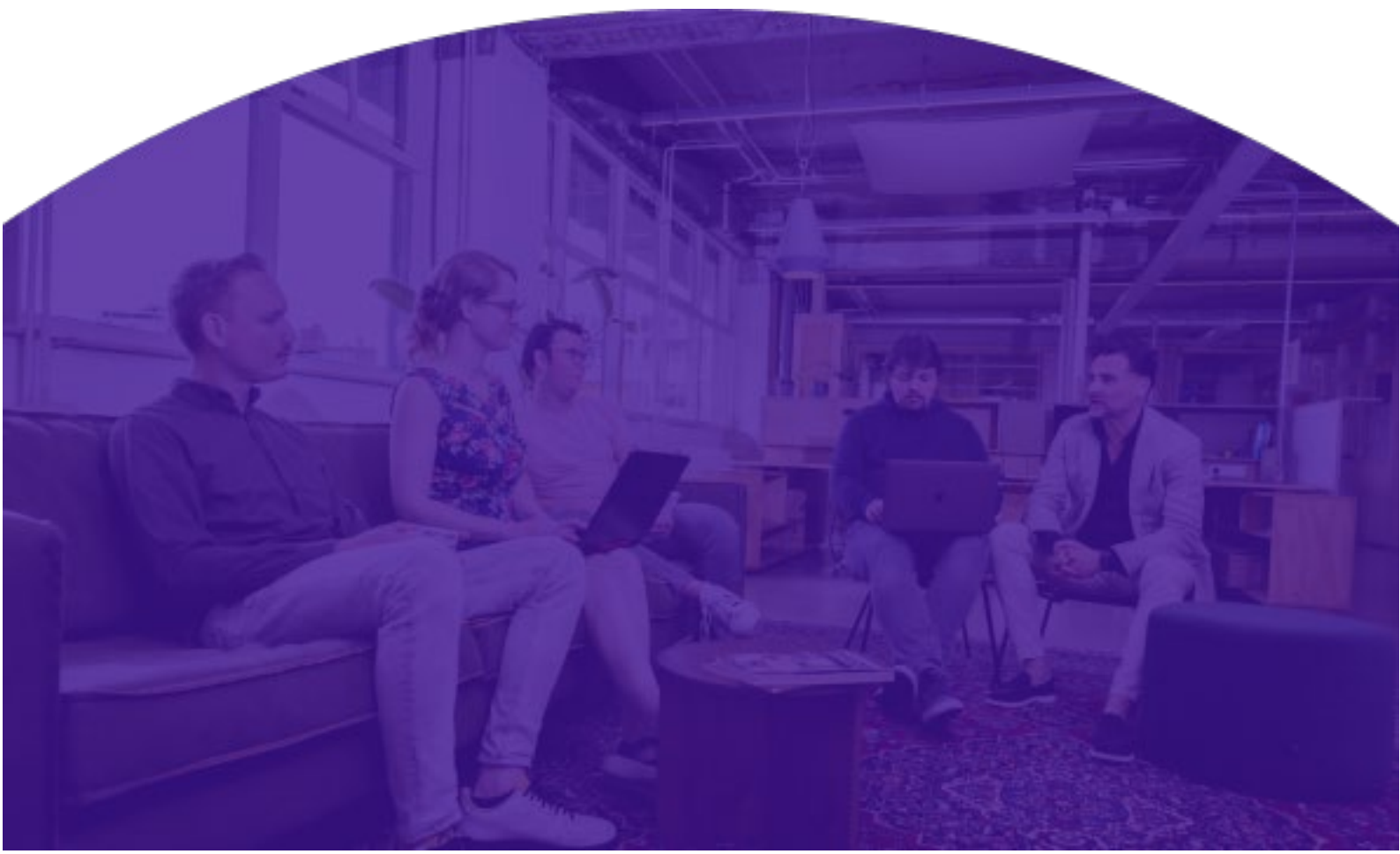




Inspectie WCAG 2.2

Naktuinbouw - www.naktuinbouw.nl

22-8-2024



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	1
Inleiding	3
Vragen of opmerkingen over dit document?	4
Onderzoeksgegevens	5
Algemene gegevens	5
Toegepaste norm	6
Inspectiemethode	6
Scope van de inspectie	6
Steekproef	7
Samples op basis van pagina's	7
Samples op basis van bestanden	8
Basisniveau van toegankelijkheid ondersteuning	9
User Agents	9
Tools	9
Extensies	10
Afhankelijke technologie	10
Samenvatting	11
Resultaat	12
Beoordeling	13
Uitleg beoordeling	13
Waarneembaar	14
Bedienbaar	16

Begrijpelijk	18
Robuust	19
Principes, richtlijnen en succescriterium	20
Principe 1: Waarneembaar	20
Richtlijn 1.1: Tekst alternatieven	20
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	24
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	28
Richtlijn 1.4: onderscheidbaar	34
Principe 2: bedienbaar	42
Richtlijn 2.1: toetsenbord toegankelijk	42
Richtlijn 2.2: genoeg tijd	44
Richtlijn 2.3: Toevallen	46
Richtlijn 2.4: navigeerbaar	46
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten	53
Principe 3: begrijpelijk	57
Richtlijn 3.1: leesbaar	57
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar	59
Richtlijn 3.3: assistentie bij invoer	61
Principe 4: robuust	64
Richtlijn 4.1: Compatibel	64

Inleiding

Op verzoek van Naktuinbouw, aanbieder van de website www.naktuinbouw.nl, is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan de toegepaste norm: WCAG 2.2, niveau A & AA.

Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen gebaseerd op het waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines, kortom, de internationale richtlijnen voor de gebruiksvriendelijkheid voor hen die beperkt zijn aan het internet.

De WCAG 2.2 is opgedeeld in 4 principes:

1. Waarneembaar
2. Bedienbaar
3. Begrijpelijk
4. Robuust

Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Deze richtlijnen bevatten succescriteria waaraan de geïnspecteerde website moet voldoen.

Dit rapport omvat alle principes, richtlijnen en succescriteria voor een toegankelijke website.

Vragen of opmerkingen over dit document?

Mochten er vragen opdoen tijdens het doorlezen van dit document, dan kan er contact worden opgenomen via onderstaande gegevens:

Telefoonnummer: [010 - 304 50 40](tel:010-3045040)

E-mailadres: info@accessibleminds.nl

of lees meer over digitale toegankelijkheid op www.accessibleminds.nl

Accessible Minds B.V. is een zusterbedrijf van Bubblefish Interactive B.V.

www.bubblefish.agency

Accessible Minds – Blaak 520 – 3011 TA Rotterdam

Telefoonnummer: 010 - 304 50 45 - e-mailadres: info@accessibleminds.nl - website: www.accessibleminds.nl

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever	Naktuinbouw
Onderzochte website	www.naktuinbouw.nl
Type onderzoek	WCAG 2.2 niveau AA
Versie van rapport	1.0
Datum rapport	22-8-2024
Inspecteur(s)	Dennis van Zanten
Inspectie partij	Accessible Minds

Toegepaste norm

WCAG 2.2 (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>).

Inspectiemethode

Deze inspectie is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM.

Er kan meer worden gelezen over deze methode op:

<https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em>

Scope van de inspectie

- Alle pagina's van de website www.naktuinbouw.nl worden geïnspecteerd).
- Een aantal pagina's van de Engelse variant <https://www.naktuinbouw.com>
- Niet de pagina's op <https://login.naktuinbouw.com>
- Niet de pagina's op <https://werkenbij.naktuinbouw.nl>
- Niet de pagina's op <https://forms.naktuinbouw.nl>
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Steekproef

Samples op basis van pagina's

De volgende pagina's zijn geïnspecteerd volgens de toegepaste norm (WCAG 2.2):

1. www.naktuinbouw.nl
2. www.naktuinbouw.nl/over-ons/werken-bij-naktuinbouw
3. www.naktuinbouw.nl/keuringen
4. www.naktuinbouw.nl/over-ons/de-organisatie
5. www.naktuinbouw.nl/over-ons/tarieven
6. <https://www.naktuinbouw.nl/over-ons/onze-uitingen>
7. www.naktuinbouw.nl/kennis-educatie/opleidingen
8. www.naktuinbouw.nl/contact
9. www.naktuinbouw.nl/keuringen/geregistreerde-bedrijven
10. www.naktuinbouw.nl/nieuws
11. www.naktuinbouw.com/variety-testing/data-of-varieties/authorisation
12. www.naktuinbouw.com/inspections/erkenningen/na1
13. <https://www.naktuinbouw.nl/import-en-export/export/nieuwe-exporteur>
14. <https://www.naktuinbouw.nl/laboratoriumtoetsen/toetsen-op-identiteit-variety-tracer>
15. [https://www.naktuinbouw.com/search?input=\[%22when%22\]&categories=\[\]](https://www.naktuinbouw.com/search?input=[%22when%22]&categories=[])
16. <https://www.naktuinbouw.com/about-us/organisation>
17. <https://www.naktuinbouw.com/about-us/fees-price-list/fees-variety-testing-2024>

18. <https://www.naktuinbouw.com/variety-testing/resistance/isolates-for-resistance-tests>
19. <https://www.naktuinbouw.com/laboratory-testing/import-quarantine-service/post-entry-quarantine-to-import-fruit-varieties-to-the-eu>
20. <https://www.naktuinbouw.com>
21. <https://www.naktuinbouw.com/news/new-real-time-rt-pcr-tests-for-plant-material-for-raspberry-and-blackberry>
22. <https://www.naktuinbouw.com/knowledge-education/pvp-toolbox>
23. <https://www.naktuinbouw.nl/import-en-export/export/e-phyto>
24. <https://www.naktuinbouw.nl/kennis-educatie/opleidingen/opleiding-zaadanalyse>

Samples op basis van bestanden

De volgende bestanden zijn geïnspecteerd volgens de toegepaste norm (WCAG 2.2):

1. <https://www.naktuinbouw.nl/download?id=d3YxM1FhakZ1SmxsL3p3ejl3Qk5vT2FYeFBhUDhBPT0=>
2. <https://www.naktuinbouw.nl/download?guid=4ac001ca-18f9-990a-8701-3f2e12bc6be1>
3. <https://www.naktuinbouw.nl/download?guid=51cdca91-a196-0b3a-c2e5-76e322d442c8>

Basisniveau van toegankelijkheid ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpparatuur.

User Agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende browsers gebruikt:

1. Google Chrome, versie 127
2. Mozilla Firefox, versie 129 | Primair
3. Microsoft Edge, versie 127

Tools

Bij dit onderzoek is er gebruikt gemaakt van de volgende software:

1. NVDA op Mozilla Firefox
2. Adobe Acrobat Pro

Extensies

Bij dit onderzoek is er gebruikt van de volgende extensie(s):

- Axe Dev Tools - Mozilla Firefox & Google Chrome
- <https://webaim.org/resources/contrastchecker/>

Afhankelijke technologie

De website maakt gebruik van de volgende technologieën:

- HTML
- CSS
- Javascript
- DOM
- WAI-ARIA
- SVG
- PDF

Samenvatting

De inspectie van de website <https://www.naktuinbouw.nl> is tot conclusie gekomen op 22-8-2024.

Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de WCAG-richtlijnen op www.drempelvrij.nl. De gebruikte norm hiervoor is WCAG 2.2 met uitgangspunt niveau A & AA.

In dit rapport worden voorbeelden gegeven waar problemen zijn geconstateerd. Echter is dit geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen waardoor dit betekent dat één of meer van dezelfde problemen ook op andere locaties van de website terug te vinden (kunnen) zijn.

Dit onderzoek wordt steekproefsgewijs uitgevoerd. Dit betekent dat sommige onderdelen van de website wellicht niet gezien kan worden, maar wel daadwerkelijk verandering nodig hebben om te voldoen aan de richtlijnen van www.drempelvrij.nl. Het kan voorkomen dat nieuwe constatering in een herinspectie worden ondervonden.

Wanneer er verbeteringen of veranderingen worden doorgevoerd in de website, dient er rekening te worden gehouden dat, door deze aanpassingen, nieuwe problemen kunnen ontstaan. Het is aangeraden om een nieuwe inspectie uit te laten voeren voor deze specifieke aanpassingen om zo, opnieuw te voldoen aan de gestelde norm.

Resultaat

Op dit moment voldoet de website aan 35 van de 55 succescriteria.

Het is duidelijk dat de website verbeteringen heeft ontvangen op het gebied van digitale toegankelijkheid. Er is veel feedback verwerkt naar aanleiding van het vorige toegankelijkheidsonderzoek en er zijn goede nieuwe aanpassingen zoals een toegankelijkheidstool toegevoegd aan de website. Echter zijn niet alle onderdelen op de juiste manier opgelost en zijn er nog een aantal afgekeurde criteria die niet zijn aangepast na het vorige toegankelijkheidsonderzoek. Het is in ieder geval een mooi resultaat dat de score van 22 is verhoogd naar 35; nog 20 succescriteria te gaan, ga zo door!

Beoordeling

Hieronder bevindt zich een overzicht van alle succescriteria volgens de WCAG 2.2 niveau A & AA. Dit overzicht is verdeeld onder de 4 principes: waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust.

Bij elk succescriterium is aangegeven of deze behoort tot niveau A of niveau AA en of de website hieraan voldoet.

Uitleg beoordeling

In de onderstaande tabellen (waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust) wordt in de laatste kolom het onderdeel CT benoemd. Dit onderdeel geeft een beoordeling of het succescriterium een soort aanpassing vereist. De beschikbare soorten (wordt aangeduid in de vorm van letters) wordt in de onderstaande tabel toegelicht:

C	Het succescriterium heeft betrekking op content.
T	Het succescriterium heeft betrekking op techniek.
CT	Het succescriterium heeft betrekking op zowel content als techniek.

Waarneembaar

Succes criterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet	CT
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet	C
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet	C
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet	C
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet	C
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet	C
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet	CT
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet	CT
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet niet	C

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet	T
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet	T
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet	CT
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet	CT
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet	CT
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet	T
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet	C
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet	CT
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet	CT
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet	T
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet	T

Bedienbaar

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet	T
2.1.2	Geen toetsenbord val	A	Voldoet	CT
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet	CT
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet	T
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet niet	CT
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet	CT
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet	T
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet	CT
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet	T

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet	CT
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet	T
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet	CT
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet	T
2.4.11	Focus niet volledig bereikt	AA	Voldoet niet	T
2.5.1	Aanwijzer gebaren	A	Voldoet	T
2.5.2	Aanwijzer annulering	A	Voldoet	T
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet	CT
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet	T
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet	T
2.5.8	Doelgebied grootte	AA	Voldoet	CT

Begrijpelijk

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet	CT
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet	CT
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet	T
3.2.2	Bij input	A	Voldoet	T
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet	T
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet	CT
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet	T
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet	CT
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet	CT
3.3.3	Fout suggesties	AA	Voldoet	CT

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet	T
3.3.7	Overtollige invoer	A	Voldoet	CT
3.3.8	Toegankelijke authenticatie	AA	Voldoet	T

Robuust

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet	CT
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet	T

Principes, richtlijnen en succes criterium

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekst alternatieven

Lever tekst alternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekst alternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat: voldoet niet

Na het vorige toegankelijkheidsonderzoek zijn de grijze blokken direct onder de headerslider op de pagina <https://www.naktuinbouw.nl/> aangepast. De afbeelding bij het blok “Werken bij Naktuinbouw” bevat nu een beschrijvend tekstalternatief, namelijk “Medewerker onderzoekt een gele paprika”. Het blok daarnaast, veelgestelde vragen, bevat een afbeelding van een apparaat. Het tekstalternatief van deze afbeelding is “Veelgestelde vragen Naktuinbouw”. De afbeelding vertoont geen veelgestelde vragen, waardoor deze nog niet voldoet

aan dit succescriterium. Gezien dat consistentie ook belangrijk is, is het aangeraden om te kijken naar het doel van afbeeldingen zoals deze. Dit zijn geen afbeeldingen die aanvullende informatie leveren op de bijbehorende teksten. Dit betekent dat de afbeeldingen voornamelijk gebruikt worden als decoratie, wat betekent dat deze afbeeldingen als decoratief mogen worden gezien. Het is daarom aangeraden om het alt-attribuut bij beide afbeeldingen op deze pagina leeg te houden.

Na het vorige toegankelijkheidsonderzoek is bij veel nieuwsartikelen op de pagina <https://www.naktuinbouw.nl/> de alternatieve tekst verwijderd, dit is een verstandige keuze geweest. Helaas heeft het nieuwsartikel “Lagere tarieven voor genetische identificatie frabozen- en aardbeienrassen najaar 2024” nog wel een afbeelding met een alternatieve tekst. De alternatieve tekst bevat exact dezelfde tekst als de titel van het nieuwsbericht. De alternatieve tekst beschrijft de afbeelding niet en de afbeelding is niet aanvullend informatief. Het is daarom aangeraden om alle afbeeldingen van (nieuwsartikel-) overzichten een leeg tekstalternatief te geven.

Op de pagina <https://www.naktuinbouw.com/knowledge-education/pvp-toolbox> staat een afbeelding die wordt gebruikt als placeholder van een video. Deze placeholder toont visueel een tekst die niet door hulpsoftware gepresenteerd kan worden zonder alternatieve tekst voor de afbeelding. Daarnaast, net zoals bij een iframe, leidt deze afbeelding de gebruiker naar een video. Het beste kan hier dan ook een alternatieve tekst worden toegevoegd met

tekst zoals “Placeholder afbeelding voor de Video ‘One World, Increasing population limited resources climate change””.

Op alle onderzochte pagina’s bevindt zich aan de rechterkant van het scherm een feedback knop die een feedbackvenster vertoont wanneer deze wordt aangeklikt. Boven in dit venster staat een waardering selectie, uitgebeeld door sterren. De sterren hebben een title-attribuut ontvangen met daarin de waarde “1 ster, 2 sterren, 3 sterren, etc.”. De intentie is goed, maar het doel van de knop “geef je waardering op basis van een hoeveelheid sterren” wordt niet gedeeld met de bezoeker. Een bezoeker ontvangt nu bijvoorbeeld enkel de informatie “3 sterren” terwijl de benodigde informatie zou moeten zijn: “Geef een algemene waardering van 3 sterren”.

Het .pdf-bestand

<https://www.naktuinbouw.nl/download?id=d3YxM1FhakZ1SmxsL3p3ejl3Qk5vT2FYeFBhUDhBPT0=> bevat rechtsboven ieder blad het logo van Naktuinbouw. Dit logo dient op zijn minst eenmaal beschreven te worden met een alternatieve tekst aangezien dit een informatieve afbeelding is. Dit is momenteel niet het geval.

Dezelfde situatie bevindt zich ook in het .pdf-bestand

<https://www.naktuinbouw.nl/download?guid=4ac001ca-18f9-990a-8701-3f2e12bc6be1>. Hier bevindt zich echter ook verschillende afbeeldingen dieper in het document, zoals voorbeelden van documenten, waarmedestreekjes, palletkaarten en meer. De meeste van deze afbeeldingen hebben automatisch gegenereerde

alternatieve teksten zoals “Afbeelding met schermafbeelding”. Dit beschrijft niet wat er zichtbaar is in de voorbeelden.

Het volgende is niet fout, maar kan wel worden verbeterd:

Op alle onderzochte pagina's bevindt zich linksboven in het scherm het logo van Naktuinbouw. Dit logo wordt gebruikt als link naar de homepage van de website. De link bevat een title-attribuut met daarin de tekst “Naktuinbouw”. Title attributen zijn afgeraden en er kan beter gebruik worden gemaakt van aria-label attribuut met daarin dezelfde waarde.

Bijna onderaan op de pagina <https://www.naktuinbouw.nl/over-ons/de-organisatie> staat een <iframe> element met daarin een Youtube video met daarin een title-attribuut met de waarde “Naktuinbouw 80 jaar”. Na het vorige toegankelijkheidsonderzoek is de koptekst boven de iframe aangepast naar Video Naktuinbouw 80 jaar. In principe is dit niet nodig, als het title-attribuut van de iframe deze waarde ontvangt.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat: Voldoet niet

Op de pagina <https://www.naktuinbouw.com/knowledge-education/pvp-toolbox> staat een video waarin achtergrondmuziek wordt gespeeld zonder informatieve waarde. Alle informatie die zichtbaar is in deze video dient op dezelfde of een achterliggende pagina of in een transcript te worden meegegeven. Het is daarnaast noodzakelijk voor succescriterium 1.2.3 en 1.2.5 om hier ook een audiodescriptie aan toe te voegen.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audio content in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen video content geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat: voldoet niet

Na het vorige toegankelijkheidsonderzoek is gebruikgemaakt van een externe tool om audiodescriptie en transcript te leveren voor de Youtube video's op verschillende pagina's. Dit is goed! Echter bevindt er zich nog wel een Vimeo video op de pagina <https://www.naktuinbouw.com/knowledge-education/pvp-toolbox> die niet gebruikmaakt van deze tool. Aangezien de video geen informatieve audio heeft en er veel visuele informatie wordt getoond, is het toevoegen van een transcript en audiodescriptie noodzakelijk. Het is aangeraden om deze video up te loaden in

Youtube, die vervolgens samenwerkt met het systeem van Scribit,
de externe tool.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audio content in gesynchroniseerde media.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen video content in gesynchroniseerde media.

Resultaat: voldoet niet

Zoals beschreven bij succescriterium 1.2.3 hebben diverse video's informatie dat enkel visueel wordt gepresenteerd. Wanneer deze informatie wordt gepresenteerd zonder dat de spreker van de video spreekt, denk bijvoorbeeld aan de onderwerpen zoals "Het ontstaan van Naktuinbouw" in de video "80 jaar" op de pagina <https://www.naktuinbouw.nl/over-ons/de-organisatie>, dan dient deze informatie door audiodescriptie beschreven te worden. Dit geldt voor alle video's waar dit de situatie is. Als er geen ruimte voor audiodescriptie is, omdat de spreker bijvoorbeeld op dat moment nog aan het praten is, dan is enkel transcript noodzakelijk zoals vermeld in 1.2.3.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat: voldoet niet

Door een goede structuur op te zetten, zorg je ervoor dat een website makkelijker navigeerbaar is en dat de relatie tussen teksten, knoppen en andere elementen duidelijk is voor verschillende bezoekers. Daarnaast is het van belang dat elementen opgemaakt worden met de juiste HTML om informatie en relaties tussen deze elementen duidelijk te maken. Op die manier kan iedereen de website zien, begrijpen en bedienen.

Na het vorige toegankelijkheidsonderzoek is de structuur van de headings op veel plekken goed aangepast. Dit is echter niet overal het geval. Onderaan de pagina <https://www.naktuinbouw.nl/> staat de koptekst “Dit is Naktuinbouw”. De inleidende, grotere tekst onder deze koptekst is ook opgemaakt als koptekst met een heading element van niveau 4. Een inleidende tekst is geen koptekst en dient niet met een heading opgemaakt te worden. Het is noodzakelijk dat deze tekst wordt aangepast naar een paragraaf. De styling mag wel hetzelfde blijven.

Hetzelfde probleem bevindt zich ook in het aanklikbare feedback blok aan de rechterkant van de website. Zodra deze wordt geopend verschijnt de koptekst “Je feedback”. Onder deze koptekst staat

ook een heading element van niveau 4 met daarin de tekst “Uw algemene waardering over naktuinbouw.nl”. Ook dit is een paragraaftekst en dient als zodanig geplaatst te worden.

Daarnaast bevat het feedback venster ook diverse formulierelden waarbij het <label> element dat bij ieder veld hoort niet gekoppeld is aan het ID attribuut van het veld. Een <label> element dient altijd gekoppeld te worden aan een formulierveld door middel van het for-attribuut.

Op diverse pagina's, zoals de pagina

<https://www.naktuinbouw.com/about-us/fees-price-list/fees-variety-testing-2024> staan tabellen waarvan de kopcel van de

linkerrij geen tekst bevat. Iedere kolom in de eerste rij levert informatie die in de tweede rij wordt aangevuld. Een voorbeeld: “De fee van €206,- behoort tot Outdoor growing: Varietal trueness and/or varietal purity”. Deze relatie is nu niet herkenbaar voor hulpsoftware. Het is daarom noodzakelijk om de cellen in de eerste kolom op te maken als kopcellen. Momenteel zijn dit normale tabelcellen. Als alternatief kan er ook een informatieve tekst toegevoegd worden aan in de eerste cel van de eerste rij.

Kijken we vervolgens naar de pagina

<https://www.naktuinbouw.nl/over-ons/onze-uitingen> dan zien we dat naast iedere eerste kolom met een titel, een kolom met Spotify, Vimeo en Youtube links staan. De linkteksten van deze links zijn niet voldoende informatief (zie ook succescriterium 2.4.4 Linkdoel). Indien de eerste kolom kopcellen bevat wordt deze benodigde informatie wel aan de links gekoppeld.

Op alle onderzochte pagina's bevindt zich aan de rechterkant van het scherm een feedback knop die een feedbackvenster vertoont

wanneer deze wordt aangeklikt. Boven in dit venster staat een waardering selectie, uitgebeeld door sterren. Wanneer een “range” moet worden geselecteerd, zijn hier basiselementen voor beschikbaar. Worden deze elementen niet voor gebruikt, dan is het nodig om dit aan te duiden met bijbehorende aria-elementen. Momenteel zijn deze sterren 5 <button> elementen die achter elkaar vallen. De relatie tussen deze knoppen, en de huidige-gegeven-status, is onduidelijk.

Het .pdf-bestand

<https://www.naktuinbouw.nl/download?id=d3YxM1FhakZ1SmxsL3p3ejl3Qk5vT2FYeFBhUDhBPT0=> bevat enkel paragraaf-tags voor zowel koppen als alinea's. Er is dus geen relatie te vinden tussen kop en tekst. Dieper in het bestand staat een tabel-tag. In de tabel staan zowel de dikgedrukte, als de onderliggende teksten ingesteld als tabelkoppen. Er is dus geen duidelijke structuur in dit element. Dit geldt niet voor de “Pakket en Korting” tabel, deze is correct.

Dit is ook het geval bij het .pdf-bestand

<https://www.naktuinbouw.nl/download?guid=4ac001ca-18f9-990a-8701-3f2e12bc6be1> waar ook de inhoudsopgave enkel paragraaf-tags bevat.

Het .pdf-bestand

<https://www.naktuinbouw.nl/download?guid=51cdca91-a196-0b3a-c2e5-76e322d442c8> bevat een hoeveelheid lege paragraaf-tags om ruimte te laten ontstaan in het document. Daarnaast is de tekst

“Uitleg symbolen in e-CertNL” de koptekst van dit document. Deze koptekst dient als heading getagd te worden.

Het volgende is niet fout, maar kan wel worden verbeterd:

Op diverse pagina's staan formulieren. Elk formulier heeft nu een <label> element onder ieder formulierveld, en ieder <input> element bevat een aria-label met exact dezelfde informatie. Dit is goed, maar ieder <label> element zou met een for attribuut gekoppeld moeten zijn aan ieder <input> element. Vervolgens is de structuur ook logischer als <label> elementen voor het <input> element staan, in plaats van er achter.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat: voldoet niet

Op de pagina <https://www.naktuinbouw.nl/over-ons/onze-uitingen> staat een tekst onder de kop “Nieuwsbrief archief”. Deze tekst geeft aan dat men via “De pijl naar beneden” een compleet archief per sector kan worden geopend. De pijl naar beneden bevat het aria-label attribuut met de waarde “View the entire table”. Deze tekst is niet (deels) gelijk aan de tekst en er wordt niet aangegeven dat dit “de pijl” is. Mensen met een visuele beperking kunnen de instructie "pijl naar beneden" en "archief" niet aan de tekst "view the entire table" relateren, en hulpsoftware herkent deze knop ook niet met de gegeven steekwoorden.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Input Doelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat: voldoet niet

Na het vorige toegankelijkheidsonderzoek hebben formulervelden op diverse pagina's, zoals de pagina <https://www.naktuinbouw.nl/contact> een autocomplete attribuut ontvangen met de waarde "on". Deze waarde is helaas niet bij ieder type veld voldoende om hulpsoftware te laten kunnen bepalen welke informatie dient te worden geplaatst. Het is noodzakelijk om autocomplete attributen toe te voegen aan de diverse velden op alle formulieren op de website met daarbij de juiste waarden. Het e-mailadres veld heeft bijvoorbeeld autocomplete waarde "email" nodig.

Lees meer over het autocomplete attribuut op <https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTML/Attributes/autocomplete>.

Richtlijn 1.4: onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrast eis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrast eis.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat: voldoet niet

Het .pdf-bestand

<https://www.naktuinbouw.nl/download?guid=51cdca91-a196-0b3a-c2e5-76e322d442c8> bevat twee afbeeldingen. Beide afbeeldingen bestaan uit stroken waarin tekst en iconen staan. Deze iconen dienen een eigen afbeelding te zijn met een alternatieve tekst, de verklaring die bij ieder icoon hoort dient opgemaakt te zijn als tekst. Dit is momenteel niet het geval waardoor deze informatie slecht schaalbaar is en niet (makkelijk) te vertalen of presenteren door hulpsoftware.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat: voldoet niet

Op verschillende pagina's, zoals de pagina <https://www.naktuinbouw.nl/laboratoriumtoetsen/toetsen-op-identiteit-variety-tracer>, in de bijbehorende formulieren krijgt de rand van een formulierveld de lichtblauwe kleur #b0bad9 zodra het veld actief wordt. In de hoog-contrastmodus is dit de bruine kleur #d2b4a5. Deze kleuren hebben een te lage contrastverhouding met de achtergrond (blauw op wit maakt 1,93:1 en bruin met wit maakt 1,94:1). Wanneer deze niet actief zijn hebben de randen van de formulierelden de lichtgrijze kleur #d2d2d2, wat resulteert in een verhouding van 1,51:1. Zodra de gebruiker de formulierelden benadert met de muis, maar niet aanklikt, dan krijgen de randen van deze elementen de grijze kleur #999999 wat resulteert in 2,84:1. Geen van deze kleurcombinaties zorgt ervoor dat de

contrastverhoudingen van de formulervelden boven de 3:1 komen. Diverse bezoekers kunnen deze velden simpelweg niet zien en dus niet of moeilijk gebruiken.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat: voldoet

Principe 2: bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: toetsenbord toegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (niveau A)

Alle functionaliteiten van de content is bedienbaar via een toetsenbord interface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: Deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoer techniek. Als we bijvoorbeeld met de handgeschreven tekst invoeren, vereist de invoer techniek (met de hand geschreven tekst) pad afhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: Dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbord invoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbord val (niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbord interface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbord interface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaardmethoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat: voldoet

Richtlijn 2.2: genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

Bewegen, knippen, scrollen: Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is

Automatisch actualiserend: Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de

automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat: voldoet niet

Op de pagina <https://www.naktuinbouw.nl/over-ons/onze-uitingen> bevinden zich bewegende chevrons (^ > v <). Ook deze animaties dienen stopgezet te kunnen worden.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rode flits drempelwaarden.

Resultaat: voldoet

Richtlijn 2.4: navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat: voldoet niet

Er is geen paginatitel ingesteld bij de onderzochte .pdf-bestanden

<https://www.naktuinbouw.nl/download?id=d3YxM1FhakZ1SmxsL3p3ejl3Qk5vT2FYeFBhUDhBPT0=>,

<https://www.naktuinbouw.nl/download?guid=51cdca91-a196-0b3a-c2e5-76e322d442c8> en

<https://www.naktuinbouw.nl/download?guid=4ac001ca-18f9-990a-8701-3f2e12bc6be1>.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatie sequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat: voldoet niet

Na het vorige toegankelijkheidsonderzoek is ervoor gezorgd dat de navigatiemenu-items met de enter-knop eerst de bijbehorende dropdown openen, waarna deze opnieuw kunnen worden geselecteerd om te navigeren naar de bijbehorende link. Zodra op escape wordt gedrukt om het menu eerder te sluiten, verschiet de focusindicator naar het begin van de navigatiebalk. Dit zorgt ervoor dat de bezoeker weer opnieuw naar hetzelfde item dient te navigeren, waarna hij pas verder kan. Het is belangrijk dat de bezoeker terugkomt op de plek van waar hij vandaan komt zodat hij vervolgens direct verder kan navigeren.

Na het vorige toegankelijkheidsonderzoek is er voor gezorgd dat de focus met het toetsenbord het mobiele navigatiemenu en het feedbackvenster in kan, na het openen door de knop aan te klikken. Zodra een bezoeker zich in het dialoogvenster bevindt, is het nodig dat het dialoogvenster weer sluit zodra de bezoeker verder navigeert met de tabtoets. Echter gaat de focus in dit geval door buiten het dialoogvenster waardoor bezoekers de focusindicator kunnen kwijtraken.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde link context, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat: voldoet niet

Een bezoeker kan via hulpsoftware een lijst genereren van alle links op een webpagina. Het is daarom noodzakelijk dat links, vanuit de eigen context, direct beschrijft wat het doel is van de link. Zo kan iedereen begrijpen waar links naar leiden of wat het doel is van de link.

Na het vorige toegankelijkheidsonderzoek zijn de tabelcellen van verschillende tabellen op de pagina <https://www.naktuinbouw.nl/contact> aangepast. De tabelcellen zijn nu kopcellen, wat ervoor zorgt dat de links met de tekst “E-mail” in context nu duidelijk zijn. Helaas bevindt zich onderaan de pagina nog een tabel met daarboven de koptekst “Kennis & Educatie”. Deze tabel bevat geen kopcel om de e-mail link in de onderliggende cel te beschrijven. De context van de cel is onvoldoende om aan te tonen wat het doel is van het e-mailadres achter deze link.

Op de pagina <https://www.naktuinbouw.nl/over-ons/onze-uitingen> staat bijvoorbeeld onder de koptekst “Bloem” een lijst met links. De links hebben enkel tekst zoals “28 februari 2024”. De linktekst zegt niets over het feit dat dit een link is naar de digitale

nieuwsbrief van 28 februari 2024. Dit dient al direct in de linktekst te zijn meegenomen.

Op de pagina <https://www.naktuinbouw.nl/kennis-educatie/opleidingen/opleiding-zaadanalyse> staan diverse knoppen met de tekst “Inschrijven”. Het is noodzakelijk om (on)zichtbaar deze links aan te vullen met bijvoorbeeld de titel van de module zoals “Inschrijven Zaadanalyse module 2: Schonings- en vochtonderzoek”.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat: voldoet niet

Na het vorige toegankelijkheidsonderzoek hebben de geanimeerde pijlen op de pagina <https://www.naktuinbouw.nl/over-ons/onze-uitingen> een aria-label attribuut ontvangen met de waarde “View the entire table”. Er zijn meerdere pijlen, ieder met exact dezelfde tekst. Het is visueel duidelijk dat deze pijlen de bovenstaande tabel openen, maar hulpsoftware kan dit niet zien. Het is noodzakelijk dat het doel van de actie wordt beschreven. Aangezien deze tekst nu ook Engelstalig is is dit momenteel ook een afkeuring op

succescriterium 3.1.2 Taal van onderdelen aangezien deze geen aanduiding bevat van een andere taal. Het is daarom aangeraden de tekst aan te passen per pijl naar bijvoorbeeld: “Bekijk de volledige tabel Eindproduct”.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een benaderingswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat: voldoet niet

Na het vorige toegankelijkheidsonderzoek is er voor gezorgd dat de focus met het toetsenbord het mobiele navigatiemenu en het feedbackvenster in kan, na het openen door de knop aan te klikken. Zodra een bezoeker zich in het dialoogvenster bevindt, is het nodig dat het dialoogvenster weer sluit zodra de bezoeker verder navigeert met de tabtoets. Echter gaat de focus in dit geval door buiten het dialoogvenster waardoor bezoekers de focusindicator kunnen kwijtraken. In sommige gevallen is de focusindicator vervolgens ook niet meer zichtbaar doordat deze vensters zich voor de content bevinden.

Succescriterium 2.4.11: Focus niet volledig bereikt (WCAG2.2) (Niveau AA)

Zorg dat bedieningselementen die de focus hebben niet helemaal worden verborgen achter zwevende content.

Resultaat: voldoet niet

Na het vorige toegankelijkheidsonderzoek is er voor gezorgd dat de focus met het toetsenbord het mobiele navigatiemenu en het feedbackvenster in kan, na het openen door de knop aan te klikken. Zodra een bezoeker zich in het dialoogvenster bevindt, is het nodig dat het dialoogvenster weer sluit zodra de bezoeker verder

navigeert met de tabtoets. Echter gaat de focus in dit geval door buiten het dialoogvenster waardoor bezoekers de focusindicator kunnen kwijtraken. In sommige gevallen is de focusindicator vervolgens ook niet meer zichtbaar doordat deze vensters zich voor de content bevinden.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzer Gebaren (niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of pad gebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een pad gebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of pad gebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzer Annulering (niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de

functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;

- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen (WCAG2.2) (niveau AA)

Zorg dat functionaliteit dat gebruik maakt van een sleepbeweging ook met een enkele klik of tap te bedienen is.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 2.5.8: Doelgebied grootte (WCAG2.2) (niveau AA)

Zorg dat het klikbare gebied van een bedieningselement ten minste 24 pixels bij 24 pixels is.

Resultaat: voldoet

Principe 3: begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: leesbaar

Maak tekst content leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat: voldoet niet

Op de pagina <https://www.naktuinbouw.nl/over-ons/onze-uitingen> hebben de pijltjes omlaag, onder ieder tabel, na het vorige toegankelijkheidsonderzoek een aria-label en een title attribuut ontvangen met de tekst "View the entire table". Dit is Engelstalige inhoud op een Nederlandstalige website. Het is noodzakelijk dat de pijliconen een Nederlandstalige beschrijving ontvangen of dat het

element een lang-attribuut ontvangt dat de bijbehorende taal aanduidt.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen context wijziging.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 3.2.2: Bij input (niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een context wijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (niveau AA)

Navigatie Mechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp (WCAG2.2) (niveau A)

Zorg dat hulpfuncties op iedere pagina in een vaste volgorde in de code staan.

Resultaat: voldoet

Richtlijn 3.3: assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat: voldoet niet

Op alle onderzochte pagina's bevindt zich aan de rechterkant van het scherm een feedback knop die een feedbackvenster vertoont wanneer deze wordt aangeklikt. Boven in dit venster staat een waardering selectie, uitgebeeld door sterren. De knoppen functioneren als invoerelementen, maar er is geen label of instructie aanwezig die aangeeft dat door middel van het klikken op een ster een waarderingcijfer wordt gegeven. Dit is niet nodig als dit

opgelost wordt met de basiselementen voor een range input of radio buttons.

Succescriterium 3.3.3: Fout Suggestie (niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslag plaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan

gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 3.3.7: Overtollige invoer (WCAG2.2) (niveau A)

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevuld in hetzelfde proces.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (WCAG2.2) (niveau AA)

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

Resultaat: voldoet

Principe 4: robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulp technologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulp technologieën.

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulp technologieën.

Resultaat: voldoet niet

Na het vorige toegankelijkheidsonderzoek is een afspeel- en pauzeerknop toegevoegd aan de headerslider op de pagina <https://www.naktuinbouw.nl>. Nu is het mogelijk om de slider te pauzeren en te continueren. De bezoeker krijgt momenteel alleen geen terugkoppeling van de interactie. Het is noodzakelijk om aan te geven dat de interactie is uitgevoerd. Net zoals bij een aria-

expanded attribuut, dat aangeeft of een dropdown-item zichtbaar is of niet, kan dit worden gecommuniceerd met een aria-pressed attribuut dat aangeeft of een knop wel of niet is aangeklikt. Let op dat beide knoppen een aria-pressed dienen te ontvangen en dat deze van elkaar afwisselen wanneer deze aan of uit staan. Het is ook mogelijk om hier één knop van te maken die verandert van informatie per klik: "klik hier om af te spelen" -> klik -> "Klik hier om te pauzeren" (in dat geval is aria-pressed niet noodzakelijk).

Na het vorige toegankelijkheidsonderzoek is ervoor gekozen om toegankelijkheidsopties toe te voegen aan de navigatiebalk. Zodra het icoon wordt aangeklikt met de muis (of met het toetsenbord), verandert de aria-expanded attribuutwaarde naar "true". Wanneer de gebruiker nogmaals op enter drukt, wordt dit weer false. Maar wanneer de gebruiker buiten het scherm klikt met de muis, dan blijft de waarde op true staan. Het is belangrijk dat dit attribuut overeenkomt met de status van het element, ongeacht de methode waarmee de bezoeker dit heeft gewijzigd.

Op de pagina <https://www.naktuinbouw.nl/over-ons/onze-uitingen> staan geanimeerde naar beneden wijzende pijlen. Deze pijlen zijn opgemaakt als <a> elementen. Een <a> element heeft het doel om te functioneren als link en heeft een href attribuut nodig. Aangezien de functionaliteit van dit onderdeel duidelijk een interactie betreft, is het noodzakelijk dat deze knop een button element moet zijn. Het is daarom aangeraden om van dit <a> element een <button> element te maken. Eventueel mag dit ook opgelost worden door een role attribuut met de waarde "button" toe te voegen, maar hierbij moet

wel opgelet worden dat alle benodigde attributen worden toegevoegd met de juiste waarden en statussen.

Op alle onderzochte pagina's bevindt zich aan de rechterkant van het scherm een feedback knop. Zodra deze aangeklikt wordt verschijnt een feedbackvenster. De formulervelden in dit venster hebben geen bijbehorende naam of waarde aangezien de bovenstaande <label> elementen geen gekoppeld for-attribuut hebben ontvangen. De velden kunnen nu niet ingevuld of begrepen worden met diverse hulpsoftware, dit is wel noodzakelijk.

Op alle onderzochte pagina's bevindt zich aan de rechterkant van het scherm een feedback knop die een feedbackvenster vertoont wanneer deze wordt aangeklikt. Boven in dit venster staat een waardering selectie, uitgebeeld door sterren. Wanneer een selectie is gemaakt verandert enkel visueel de informatie. Het is nu bijvoorbeeld zichtbaar dat een gebruiker heeft gekozen voor 3 sterren. Dit is echter niet beschikbaar gemaakt voor hulpsoftware. Bij een standaard radio-button element wordt aangegeven welke button geselecteerd is, maar bij een standaard button element is het noodzakelijk om gebruik te maken van bijvoorbeeld een aria-selected attribuut dat van true en false of andersom verandert, afhankelijk van de situatie.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulp technologieën de

berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat: voldoet niet

Na het laatste toegankelijkheidsonderzoek zijn op vrijwel alle plekken statusberichten goed aangevuld door middel van role attributen. Er is echter nog een situatie waar dit niet is gedaan. Dit is het getal naast de bedieningsopties van de headerslider op de pagina <https://www.naktuinbouw.nl>, die bijvoorbeeld “1/6” aangeeft bij de eerste slide. Deze informatie verandert van waarde, wat niet per direct duidelijk is na het indrukken van de “volgende” knop of wanneer de timer automatisch is afgelopen. Het is daarom belangrijk om ook dit onderdeel een role=”status” mee te geven.
