



Aanvraag vervangend certificaat Im- en Export

Gebruikershandleiding

Naam	Documentversie	Wie	Datum
Lesley Muns	0.1	Keuringen FZI	1 december 2021
Lesley Muns	1.0	Keuringen FZI	1 januari 2022

Inhoud

INLEIDING	2
HANDLEIDING VOOR DE KLANT.....	2
INLOGGEN OP MIJNNAKTUINBOUW	2
LOGIN AANVRAGEN	2
WACHTWOORD VERGETEN	2
MENU IMPORT/EXPORT.....	2
VERVANGEND CERTIFICAAT AANVRAGEN	3
NIEUWE AANVRAAG STARTEN VANUIT HET OVERZICHT.....	3
NIEUWE REPLACEMENT	3
<i>Stap 1 – Invullen algemene gegevens</i>	<i>3</i>
<i>Stap 2 – Toevoegen extra bijlagen en informatie.....</i>	<i>4</i>
<i>Stap 3 – Informatie over het waarmerken van het nieuwe certificaat.....</i>	<i>4</i>
<i>Stap 4 – Aanvraag controleren en verzenden.....</i>	<i>5</i>
UPLOADEN VAN DOCUMENTEN.....	5
OVERZICHT VAN AANVRAGEN	6
AANVRAAG VERWIJDEREN	6
UITSLAG VAN DE BEOORDELING	6
<i>Goedgekeurd</i>	<i>6</i>
<i>Afgekeurd</i>	<i>6</i>
FACTURATIE	7
VERSIEBEHEER.....	8

Inleiding

Import en export van plantaardige materialen gaan vergezeld van een fyto-sanitair certificaat. Deze is vaak bijgevoegd bij de partijen. Indien een certificaat niet aanwezig en/of fout is kan de klant nu via *mijnNaktuinbouw* een vervangend of nieuw certificaat aanvragen.

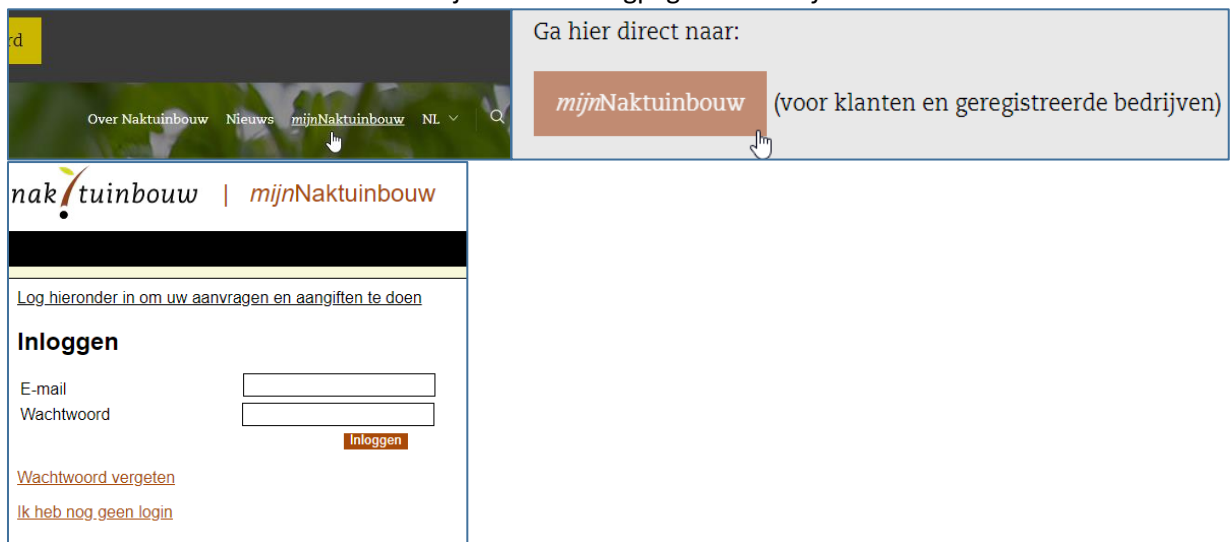
In dit document wordt dit proces beschreven.

Handleiding voor de klant

Om een vervangend document aan te vragen via *mijnNaktuinbouw* heeft de klant een login nodig op *mijnNaktuinbouw*. Klanten van keuringen hebben een inlogcode of kunnen deze snel aanvragen.

Inloggen op mijnNaktuinbouw

Via de website van Naktuinbouw kun je naar de inlogpagina voor *mijnNaktuinbouw*.



The screenshot shows the website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Over Naktuinbouw', 'Nieuws', 'mijnNaktuinbouw', and 'NL'. Below this is the logo for 'naktuinbouw | mijnNaktuinbouw'. A grey box highlights a direct link: 'Ga hier direct naar: mijnNaktuinbouw (voor klanten en geregistreerde bedrijven)'. Below the logo, there is a login section titled 'Inloggen' with fields for 'E-mail' and 'Wachtwoord', and an 'Inloggen' button. There are also links for 'Wachtwoord vergeten' and 'Ik heb nog geen login'.

Inloggen kan ook via een directe link: <https://my.naktuinbouw.com>

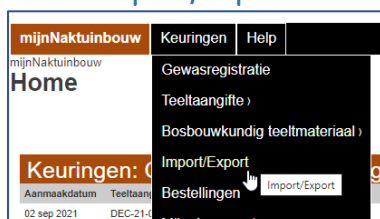
Login aanvragen

Via het login scherm van de *mijnNaktuinbouw* pagina kiest u voor de optie 'ik heb nog geen login'. Vul de gevraagde gegevens in en verzend de gegevens door op 'Aanmelden' te klikken. U ontvangt een bevestiging van uw aanmelding. Uw login wordt zo spoedig mogelijk aangemaakt, verdere instructies volgen per email.

Wachtwoord vergeten

Bent u uw wachtwoord vergeten klik dan op 'wachtwoord vergeten'. U ontvangt dan per omgaande een emailbericht met daarin een link om het wachtwoord opnieuw in te stellen.

Menu Import/Export



The screenshot shows the website menu. The 'Keuringen' menu is open, showing options: 'Gewasregistratie', 'Teeltaangifte', 'Bosbouwkundig teeltmateriaal', 'Import/Export', 'Bestellingen', and 'Mijn documenten'. The 'Import/Export' option is highlighted with a mouse cursor.

Via de menubalk onder kopje 'Keuringen' kan je naar menu 'Import/Export' Wanneer je hier op klikt verschijnt het scherm '**Vervangend certificaat aanvragen**'

Vervangend certificaat aanvragen

Vervangend certificaat aanvragen

Certificaatnummer Land van bestemming

1 resultaten in totaal

Certificaatnummer	Land van bestemming	Datum van aanvraag	Tijdstip van aanvraag	Status
<input type="checkbox"/> 123456789	Albanië	12 okt. 2021	14:56:59	Ingediend

Nieuwe aanvraag starten vanuit het overzicht

Vanuit het overzicht kan de klant een nieuwe aanvraag starten door te klikken op '+' rechtsboven in het overzicht.

Nieuwe replacement

Aanvraag van een nieuw of vervangend certificaat is in stappen opgezet.

Velden welke gekenmerkt zijn met een '*' zijn verplicht invullen. Boven in het scherm worden 'bolletjes' getoond die de aantal pagina's weergeven. Je kunt pas naar de volgende pagina als het bolletje groen gekleurd is.

Doormiddel van de knoppen 'Vorige' en 'Volgende' kan door het proces worden gebladerd.

Indien 'verplichte' velden niet zijn ingevuld kun je niet verder in het proces.



Stap 1 – Invullen algemene gegevens

Nieuwe replacement

Contactgegevens

Klantnummer 12345

Klantnaam Plantje Import

Contactpersoon* judy

E-mailadres* judy@naktuinbouw.nl

Telefoonnummer* 06

Certificaat gegevens

Land van bestemming* Albanië



Certificaatnummer* 123456789

Datum van afgifte* 11-10-2021

Reden voor de aanvraag* Certificaat is kwijtgeraakt Certificaat is onjuist Andere reden

Klantnummer en naam worden automatisch ingevuld aan de hand van de inloggegevens.

Velden met een * zijn verplicht invullen.

Indien er een informatie icoon  bij het veld staat wordt er een verdere uitleg gegeven, als je met de muis over de  beweegt.

Het veld 'Reden voor aanvraag' is een keuze veld waar maar 1 keuze mogelijk is. Afhankelijk van de keuze worden er aanvullende vragen gesteld. Hieronder de verschillen vragen bij de gekozen reden:

- **Certificaat is kwijtgeraakt**

Certificaat is kwijtgeraakt

Kwijtgeraakt tussen*

Selecteer Land ▼

en*

Selecteer Land ▼

Upload verklaring* !

Kies een of meerdere bestanden ⬆

Toelichting !

- **Certificaat is onjuist**

Certificaat is onjuist

Selecteer welke gegevens foutief zijn* !

Adressering is onjuist

Verzendadres

Vak 5 - Verkeerde herkomst

Vak 6 - Verkeerd type transport

Vak 7 - Verkeerde point of entry

Vak 8 - Fout in productomschrijving en/of verpakkingseenheden

Vak 9 - Aantallen onjuist

Vak 11 - Beschrijving onjuist

Vak 12 t/m 17 - Behandeling

Bijlage !

Kies een of meerdere bestanden ⬆

Toelichting !

- **Andere reden**

Andere reden

Bijlage* !

Kies een of meerdere bestanden ⬆

Toelichting*

U kunt alleen deze keuze maken als u een IVI of Instructie heeft ontvangen van de NVWA die afwijkt van bestaande landeneisen.

Stap 2 – Toevoegen extra bijlagen en informatie

Om uw aanvraag correct te kunnen beoordelen is extra informatie nodig. In stap 2 kunt u documenten uploaden en uw aanvraagnummer uit E-CertNL toevoegen.

Nieuwe replacement

Certificaat gegevens

Kopie van origineel certificaat*

Kies een of meerdere bestanden ⬆

Aanvraagnummer vanuit E-CertNL* !

Aanvullend bij re-export !

Kies een of meerdere bestanden ⬆

Vorige Volgende

Stap 3 – Informatie over het waarmerken van het nieuwe certificaat

Het nieuwe certificaat moet worden gewaarmerkt. Dit kan op kantoor bij Naktuinbouw plaatsvinden of op uw eigen locatie.

Indien de waarmerking bij Naktuinbouw plaatvindt zijn hier kosten aan verbonden. Bij waarmerken op de eigen locatie worden deze kosten gedekt door het keuringsbezoek van de keurmeester.

Nieuwe replacement

Waarmerken nieuw fyto sanitair certificaat ⓘ

Op welke locatie wilt u het nieuwe fyto sanitair certificaat laten waarmerken?

Waarmerken kantoor Naktuinbouw
 Waarmerken op eigen locatie

Wat doet Naktuinbouw met uw verzoek?

In sommige gevallen moet Naktuinbouw uw verzoek voorleggen aan de NVWA. Welke gevallen dit zijn kunt u vinden op de [website](#) van de NVWA. Zoekt u hier op "Instructie waarmerken fyto sanitair certificaat", paragraaf 4.3.

Vorige Volgende

Bij het waarmerken op eigen locatie krijgt de klant nog een aanvullende vraag. Hier wordt datum en tijdstip gevraagd.

Wanneer is de inspectie in e-CertNL gepland?

dd-mm-jjjj --:--

Stap 4 – Aanvraag controleren en verzenden

De laatste stap in het proces is de controlepagina. Hier controleert u of alle gegevens correct zijn ingevoerd. Fouten kunnen gecorrigeerd worden door doormiddel van de knop 'Vorige' terug te gaan naar de juiste pagina en te corrigeren. Indien de gegevens correct zijn dient u de aanvraag in.

Nieuwe replacement

Aanvraag controleren

Overzicht van de aanvraag

Klantnummer	123456
Klantnaam	Plantje import
Contactpersoon	Judy
E-mailadres	judy@naktuinbouw.nl
Telefoonnummer	06
Land van Bestemming	Albanië
Certificaatnummer	123456789
Datum van afgifte	11-10-2021
Reden voor de aanvraag	Anders
Op welke locatie wilt u het nieuwe fyto sanitair certificaat laten waarmerken?	Eigen
Afspraak e-CertNL	13-10-2021 17:53:00

Uploaden van documenten

Het uploaden van documenten kan per stuk worden gedaan. Het is ook mogelijk om in 1x meerdere documenten te selecteren en te uploaden.

Klik op de 'upload' button van het veld.

De browser wordt geopend. Kies de documenten



Nieuwe replacement

Certificaat gegevens

Kopie van origineel certificaat*

Kies een of meerdere bestanden

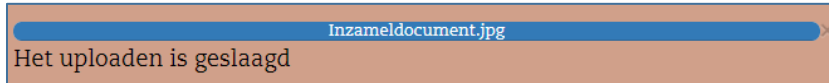
Aanvraag

Aanvullende

Kies een e

Vorige Volgende

Het systeem geeft aan of de upload is geslaagd.



Overzicht van aanvragen

Vervangend certificaat aanvragen  

Certificaatnummer Land van bestemming


1 resultaten in totaal

Certificaatnummer	Land van bestemming	Datum van aanvraag	Tijdstip van aanvraag	Status
<input type="checkbox"/> 123456789	Albanië	12 okt. 2021	14:56:59	Ingediend

Aanvraag verwijderen

Indien een aanvraag de status 'Ingediend' heeft, kan de klant deze annuleren door de regel te selecteren doormiddel van een vinkje in het blokje. Vervolgens klikt de klant op de prullenbak.

Waarschuwing voor de klant:

Weet u het zeker? 

De geselecteerde aanvragen worden hierdoor geannuleerd.

Annuleren

Vervangend certificaat aanvragen 

Certificaatnummer Land van bestemming

8 resultaten in totaal

Certificaatnummer	Land van bestemming	Datum van aanvraag	Tijdstip van aanvraag	Status
<input checked="" type="checkbox"/> 11111	Algerije	19 okt. 2021	10:23:40	Geannuleerd

De aanvraag krijgt de status 'Geannuleerd'

Deze status wordt direct gecommuniceerd naar Naktuinbouw. Deze actie is onomkeerbaar. Klant moet de aanvraag opnieuw doen als dat nodig is.

Uitslag van de beoordeling

De uitslag van de beoordeling wordt aan de klant per e-mail gestuurd.

Goedgekeurd

Bij goedkeuring krijgt de klant een e-mailbevestiging van de beoordeling en de goedkeuring.

Voorbeeld:

Beste klant,

Uw aanvraag voor de vervanging van certificaat 11115 met bestemming AMERICAN SAMOA is door ons beoordeeld.

De aanvraag is Goedgekeurd.

Het vervangend certificaat nummer is 12345678 met het controle getal 15.

Voor vragen en/of opmerkingen kunt u contact opnemen met planning@naktuinbouw.nl.

Met vriendelijke groet,
Naktuinbouw Planning keuringen

Afgekeurd

Bij afkeuring van de aanvraag ontvangt de klant een e-mailbericht. In dit e-mailbericht staat de reden van afkeuring. De klant kan opnieuw een aanvraag indienen om het certificaat te laten vervangen.

Voorbeeld:

Beste klant,

Uw aanvraag voor de vervanging van certificaat 123 met bestemming ALGERIJE is door ons beoordeeld.

De aanvraag is Afgekeurd.

De reden voor afkeuring is:

cvxdsfdfsdfsdfsfffd
dfdfsdfsdfsadsf

U kunt opnieuw een aanvraag indienen via ons systeem.

Voor vragen en/of opmerkingen kunt u contact opnemen met planning@naktuinbouw.nl.

Met vriendelijke groet,
Naktuinbouw Planning keuringen

Facturatie

Aan het aanvragen, beoordelen en afhandelen van vervangende certificaten zijn kosten verbonden.

Deze kosten worden na het afhandelen van de aanvraag direct doorgezet naar onze financiële afdeling. De factuur zal enige dagen na de behandeling worden verzonden.

Voorbeeld:

Versiebeheer

Documentversie	Wat	
1.0	Versie bij livegang 1 januari 2022	1 januari 2022
Draft 0.0	Opzetten algemene totale handleiding	1 december 2021